



Devenir vendeur automobile avec l'Ecole de Vente Renault Group

Public :

Apprenti

Durée :

502 heure(s)

Lieu(x) :

Centre de formation RENAULT

Informations complémentaires :

Formation en alternance en contrat d'apprentissage d'une durée de 12 à 14 mois

Pré requis :

- Jusqu'à 29 ans
- Titulaire du permis de conduire
- Niveau d'étude de bac à bac+2
- Avec ou sans expérience

Objectif(s) de la formation

Formation de vendeur automobile débouchant sur un titre de niveau V (bac+2)

Compétences Visées

A l'issue de la formation, l'alternant aura toutes les compétences du métier de vendeur automobile.

Il maîtrisera également la gamme de véhicules, les marques, les méthodes et outils Renault Group.

Programme

Bloc de compétences « Vente d'un véhicule neuf ou d'occasion et des services associés auprès d'une clientèle » (350 Heures)

:

- ▶ Créer une relation virtuelle avec le client
- ▶ Accueillir et identifier les motivations du client pour vendre des véhicules automobiles
- ▶ Argumenter les caractéristiques techniques d'un véhicule automobile
- ▶ Présenter le véhicule de façon statique et dynamique
- ▶ Négocier une offre globale
- ▶ Conclure et contractualiser une vente de véhicules automobiles
- ▶ Reprendre un véhicule automobile d'occasion
- ▶ Vendre les produits périphériques et les solutions financières liés à la vente de véhicules automobiles
- ▶ Intégrer les éléments juridiques et administratifs liés à la commercialisation de véhicules automobiles

Bloc de compétences « Prospection et fidélisation clientèle » (105 Heures) :

- ▶ Prospector un client particulier pour développer les ventes de véhicules
- ▶ Prospector un client professionnel sur le terrain
- ▶ Mettre en œuvre des plans d'actions de prospection et de fidélisation

Préparation à l'examen (12 Heures)**Régulation pédagogique (35 Heures)**

Méthodes et moyens pédagogiques

Accompagnement en affaire par un maître d'apprentissage s'assurant de la mise en application des apports théoriques

Mises en situation, jeux de rôles

Coaching en affaire par le formateur référent

Simulation des épreuves et de l'examen

Suivi et échanges pédagogiques tout le long du parcours

Pour tout besoin d'adaptation de la formation lié à un handicap, veuillez contacter notre référent handicap à l'adresse suivante :
referent.handicap.dfr@renault.com

A la fin de la formation, Renault délivrera une attestation de présence et un certificat de réalisation de la formation au stagiaire.